

INFOCARD ELANBiz

Viaje de Negocios al Perú¹

Última actualización en enero de 2020.

Para información adicional, lo invitamos a utilizar nuestro servicio [Ask the Expert](#).

El objetivo de esta infocard es dar a conocer algunos aspectos de interés para el viajero de negocios en el Perú

Información General²

Situación geográfica

El Perú se sitúa en el hemisferio occidental al sur de la línea Ecuatorial, en Sudamérica. Limita por el norte con Ecuador y Colombia; por el este con Brasil y Bolivia; por el sur con Chile, y todo su extremo oeste es una extensa costa bañada por el Océano Pacífico. Lima, situada en la Región Costa, es la capital política del Perú.

La presencia de la cadena de montañas “Cordillera de los Andes”, que atraviesa longitudinalmente el país, determina una peculiar geografía, marcando en los 1’285,216 Km² de su superficie tres regiones naturales de muy diferentes características: la cálida costa peruana, rica en recursos marinos y muy favorable a la agroindustria; la sierra, abundante en recursos mineros y agropecuarios; y la selva, de extraordinaria riqueza forestal y rica en gas e hidrocarburos.

Hora

UTC – 5. No existe horario de verano y la hora es uniforme en todo el país.

Idioma

Principalmente español. En las ciudades más grandes las personas dedicadas a los negocios dominan el inglés.

Religiones

Libertad de culto. La Constitución no consagra a ninguna religión como oficial. La gran mayoría de los peruanos profesa la religión Católica.

¹ La información contenida en esta infocard solo es de carácter general. Para información más detallada, eventos y acciones de promoción comercial, así como eventuales contactos comerciales, por favor dirigirse a las Oficinas Comerciales de los Estados miembros y las Cámaras bilaterales en Lima.

² Fuente KPMG Inversiones en Perú 2019:

<https://home.kpmg/content/dam/kpmg/pe/pdf/Inversiones-en-Per%C3%BA-2019ES.pdf>

Clima

Tres regiones naturales de diferentes características: la cálida costa peruana; la sierra, de altos picos y frías regiones, y la selva, región de bosques lluviosos y tropicales. Es decir, el clima del Perú varía dependiendo de la zona geográfica. Los siguientes son los promedios de temperatura para Lima: Enero a Marzo: 21 – 29°C; Abril a Junio: 17 – 27°C; Julio a septiembre: 15 – 19°C; Octubre a Diciembre 16 – 24°C.

Días feriados nacionales

- Año nuevo: 1 de enero
- Jueves y viernes: santo
- Día del trabajo: 1 de mayo
- Día de San Pedro y San Pablo: 29 de junio
- Fiestas Patrias: 28 y 29 de julio
- Santa Rosa de Lima: 30 de agosto
- Combate de Angamos: 8 de octubre
- Todos los santos: 1 de noviembre
- Inmaculada concepción: 8 de diciembre
- Navidad: 25 de diciembre

Horarios comerciales (de lunes a viernes)

- Oficinas Públicas: atención al público de 8:30 a 17:00. Refrigerio de 13:00 a 14:00.
- Bancos horario corrido de 9:00 a 18:00. Ciertos bancos pueden abrir los sábados hasta las 13:00.
- Oficinas privadas en las grandes ciudades de 8:30 a 18:00. Refrigerio de 13:00 a 14:00.
- En provincia puede darse horario partido: 8:30 a 13:00 descanso hasta las 15:00 y el horario de atención se extiende a 19:00.

Principales medios de comunicación

- **América Televisión:** <https://tvgo.americatv.com.pe/?ref=hbarv>
- **ATV:** <http://www.atv.pe/envivo>
- **Frecuencia Latina:** <https://www.latina.pe/tvenvivo>
- **Panamericana Televisión:** <https://panamericana.pe/tvenvivo>
- **Radio Programas del Perú:** <https://rpp.pe/>
- **Diario El Comercio:** <https://elcomercio.pe/>
- **Diario Perú 21:** <https://peru21.pe/>
- **Diario El Peruano:** <https://elperuano.pe/>
- **Diario de Negocios Gestión:** <https://gestion.pe/>



Antes de viajar

Vacaciones

Tanto sector público como privado toman vacaciones y/o disminuyen actividades comerciales durante la semana del 28 de julio y la semana de navidad de cada año.

Visados

Los **ciudadanos europeos no necesitan solicitar una visa** para entrar al Perú, normalmente se otorga automáticamente al entrar al país (por ejemplo en el aeropuerto). Con el visado de turista se puede permanecer en el Perú legalmente hasta 183 días al año. **Verifique que su pasaporte tenga una validez de al menos seis meses antes de la fecha de su llegada** y que cubra la totalidad de su estancia.

No obstante, cabe precisarse que los ciudadanos europeos provenientes de Estados miembros del Área Schengen pueden solicitar a su ingreso, además de la calidad de Turista, las calidades de Estudiante, Negocios y Periodista, las cuales le podrán ser otorgadas hasta por un plazo de 90 días durante el plazo de seis meses.

Alternativamente, y en caso desee llevar a cabo actividades distintas al turismo, los permisos en materia migratoria se pueden tramitar en línea, a través de la página web de la [Superintendencia Nacional de Migraciones \(MIGRACIONES\)](#), previo pago de la tasa correspondiente ante cualquiera de los locales del Banco de la Nación o a través de su [portal digital](#).

Entrada de muestras comerciales

Los viajeros pueden traer consigo a Perú hasta tres litros de alcohol, 20 cajetillas de cigarrillos o 50 puros, sin pagar impuestos. Artículos nuevos como cámaras y equipo deportivo pueden ser también traídos al país para uso personal libre de impuestos. La importación de muestras, sea con o sin valor comercial, se rige por el Procedimiento Específico INTA-PE.00.09 (Versión 3)³, y también se puede efectuar como un envío postal, de acuerdo al Procedimiento INTA-PG.13 (Versión 2) – Envíos Postales transportados por el Servicio Postal.

Comunicaciones

Todas las ciudades se interconectan por teléfono, fax y servicios de internet, que son prestados por empresas privadas. La libertad de prensa es ejercida ampliamente a través de periódicos y revistas de política, economía y negocios; asimismo, de deportes y entretenimiento.

³ Fuente:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/procedim/despacho/procAsociados/despa-pe.00.09.htm>

Dinero y pagos

La mayoría de los productos y servicios se pagan en moneda local. Sin embargo, cosas de precios más altos (autos, departamentos, entre otros) son calculadas en Dólares Americanos.

La moneda de curso legal en Perú es el Sol. 1 USD = S/ 3.32 y 1 euro = S/ 3.67 al 11 de enero de 2020. En el Perú no existe control estatal respecto de la tenencia de moneda extranjera y de su conversión. La legislación peruana permite contraer obligaciones en moneda extranjera y frecuentemente se utiliza el Dólar Americano en las obligaciones civiles y comerciales, siendo incluso aceptado como medio de pago en el comercio. Las empresas que reciben inversión extranjera pueden solicitar llevar su contabilidad en Dólares Americanos.

Asimismo, toda persona natural, nacional o extranjera, que ingrese o salga del Perú, está obligada a declarar bajo juramento, el dinero en efectivo o instrumentos financieros negociables emitidos al portador (IFN) que porte consigo por más de USD 10,000 o su equivalente en moneda nacional u otra moneda extranjera. Asimismo, está prohibida de llevar consigo dinero en efectivo o IFN por más de USD 30,000 o su equivalente en moneda nacional u otra moneda extranjera y en todo caso, el ingreso o salida de dichos importes deberá efectuarse necesariamente a través de empresas legalmente autorizadas por la SBS para realizar ese tipo de operaciones.

Hoteles y alojamientos

En todas las ciudades del Perú existe una gran variedad de oferta de hoteles y alojamientos. Es habitual que viajeros de negocios se hospeden en los distritos de San Isidro (centro financiero) o de Miraflores (centro comercial) de la ciudad de Lima. Se recomienda efectuar reservas con anticipación.

En el país

Seguridad y riesgos naturales

La principal amenaza a los turistas son los carteristas que se congregan en las estaciones de trenes y autobuses, así como las principales zonas turísticas, para robar a los turistas desprevenidos sus bolsos y su dinero. Es necesario hacer uso de su sentido común para evitar convertirse en víctima de un carterista; permanezca alerta en todo momento, mantenga sus objetos de valor fuera de la vista.

Es recomendable reservar un taxi para que lo lleve a su hotel o cerciorarse de que el taxi que va a tomar sea oficial y que lleve las credenciales que lo acreditan. En el viaje de ida o vuelta del aeropuerto, se recomienda guardar todos los objetos de valor en la maleta para evitar cualquier hurto.

De otro lado, según el **Instituto Geofísico del Perú**, el Perú es un país **altamente sísmico**, siendo la ciudad de Lima la más peligrosa por riesgo sísmico⁴. El peligro natural que existe en el Perú es debido al acoplamiento de las zonas de subducción que hay entre la placa de Nazca y la placa sudamericana. Asimismo, Air Worldwide, firma de modelación de catástrofes, categoriza a Lima como una de las

⁴ <https://www.igp.gob.pe/>

ciudades más prominentes para el riesgo no solo de terremoto, sino inclusive de tsunamis⁵.

Sanidad

En Perú no se requieren vacunas para ingresar al país. Sin embargo, los que viajen a las regiones selváticas deberán considerar estar al día con las siguientes vacunas: hepatitis A, polio, rabia, tétanos, tifoidea, malaria y fiebre amarilla.

En las grandes ciudades del Perú es posible encontrar hospitales internacionales, y la mayoría de los pueblos y ciudades tienen al menos una farmacia donde se venden medicamentos comunes y antibióticos sin receta médica. No beba agua de grifo sin antes hervirla.

Transporte

El transporte público de pasajeros en la ciudad de Lima y en los distritos aledaños se realiza mediante buses, minibuses, tren eléctrico y taxis. Para las personas de negocios es recomendable tomar taxis (existen teléfonos y aplicaciones disponibles) o contratar un chofer/conductor por días/horas. En Lima se conduce rápido y zigzagueando por lo que se debe tener cuidado al cruzar las avenidas principales, ya que los conductores no le dan mucha prioridad al peatón.

La carretera Panamericana conecta a la ciudad de Lima con los departamentos de la costa ubicados al norte y sur del país. La carretera central conecta a la ciudad de Lima con los principales departamentos mineros de la sierra central. Un ferrocarril conecta a la ciudad de Lima con la sierra central; y otro, en el sur del país, une a Arequipa a Puno, Cusco y Machu Picchu.

El principal terminal aéreo es el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez. El transporte aéreo del Perú se encuentra desarrollado y sirve a las 21 ciudades más importantes con vuelos regulares en aviones de diferente tamaño. Doce de los aeropuertos tiene categoría internacional. Los principales puertos con los que cuenta el Perú son: Matarani, Muelle Sur, Terminal Norte, Paita, San Martín, Yurimaguas, Salaverry, así como el Terminal de Embarque de Minerales ubicado en el Puerto del Callao.

Almuerzos de trabajo

Uno de los temas favoritos de los peruanos es la comida, sobre todo la comida peruana. No es un tema del que solo hablen con extranjeros, sino que en conversaciones enteramente de peruanos se puede estar hablando durante horas de comida. En este contexto, los almuerzos y cenas de negocios son parte del viaje. No debe sorprender entonces, cuando se dilatan los tiempos de negociación en actividades sociales (almuerzos, desayunos, cócteles, etc.), las que forman parte de la fase inicial de acercamiento. Se recomienda efectuar reservas con antelación. Los horarios de almuerzo varían entre 13:00 a 15:00 y los de la cena de 20:00 a 22:00.

⁵ <https://www.air-worldwide.com/>

Propinas

En restaurantes se espera una propina del 10% - 15%, si es que no se encuentra incluida en la cuenta, por lo que recomendamos revisar la cuenta. Si se va a dejar propina en un restaurante se debe recibir todo el vuelto primero, y luego dejar la propina en la mesa. No se acostumbra dar propina a los taxistas, ni a los que echan combustible o gasolina en las estaciones de servicio o grifos. Se suele dar propina a los que te ayudan a salir de un estacionamiento, cuidan los autos o los limpian.

Protocolo de negocios

El protocolo y la forma, son factores altamente importantes durante las fases iniciales o primeros acercamientos. El ejecutivo peruano se orienta a las relaciones personales, antes de entrar a evaluar una posibilidad de negocio, se conversa sobre aspectos subjetivos, como por ejemplo, si ha probado algún plato típico peruano, que opina del pisco sour, de la familia, turismo en el Perú, etc.

- El lenguaje peruano es muy cortés. Cuando se solicita algo, incluso una información se suele agregar al comienzo o al final de la oración la frase: “Por favor”. Al recibir algo, se suele decir “gracias”.
- A las personas mayores es recomendable tratarlas de “Usted” a no ser que ésta le dé la confianza de tratarlas de “tú”.
- En Lima no está mal visto llegar tarde a una cita informal, sobre todo si se van a encontrar varias personas en un sitio o en una casa. Si la cita es de negocios, lo más recomendable es llegar a tiempo y si se va a retrasar más de quince minutos, es preferible que avise por teléfono.
- La cultura peruana espera que las personas respeten la autoridad, el orden jerárquico, los títulos y la formalidad en las acciones y códigos de comportamiento.
- Deberá evitarse las expresiones polémicas, abiertas-directas que podrían ser percibidas como negativas o de confrontación. Los mensajes deben transmitirse de manera clara y precisa, pero con la cordialidad y amabilidad que requiera el caso.
- Por lo general, la decisión la tomará el presidente o el gerente general de la empresa.
- El peruano no dice “No” en forma inmediata y directa.
- La entrega de la tarjeta personal es parte del protocolo.
- Las relaciones personales entre las partes son valoradas y no es bueno cambiar de representante durante el proceso de negociación.

Consejos prácticos

- Los peruanos están orgullosos de su cultura y aprecia cuando alguien hace un esfuerzo extra para saber más de ellos y hablar su idioma.
- Abordar directamente temas de trabajo puede ser una mala idea; conversar informalmente primero es importante para desarrollar una relación de negocios.
- Nunca se empieza una conversación preguntado a alguien en qué trabaja.



- La puntualidad para las reuniones de negocios no es muy estricta; se recomienda no programar citas seguidas.
- Aceptar el café en la mesa al final de una comida de negocios suele ser una buena idea; se espera que uno se quede a conversar un rato y cerrar y negocio.
- Durante un primer encuentro en un marco de negocios es aconsejable dar la mano, independientemente del género. Una vez que se estrechan lazos un beso (contacto de mejilla en el lado derecho de la cara) es más apropiado entre un hombre y una mujer o dos mujeres. Los hombres suelen ceñirse a un fuerte apretón de manos entre sí, asegurándose de mantener contacto visual. Cuando existe confianza, los hombres se dan un abrazo, con algunas palmadas en la espalda.
- Una de las costumbres de negocios peruana es el regateo, que se realiza tanto en la vida cotidiana como en los círculos empresariales de alto nivel y que consiste en lograr que el precio de un producto disminuya, ofreciendo un valor considerablemente más bajo que el estipulado inicialmente por el ofertante.
- El voltaje en Perú es de 220 voltios AC, 60 Hz. Si desea usar sus propios aparatos electrónicos se recomienda hacerlo con adaptadores especiales.

Números de teléfono y enlaces útiles

Delegación de la UE en Perú:

Telf. (+51-1) 415-0800; Av. Víctor Andrés Belaunde N° 332, 5to piso., Lima 27 – Perú.
https://eeas.europa.eu/delegations/peru_es

Policía Nacional del Perú (PNP):

Emergencias Telf. 105.

<https://www.policia.gob.pe/>

Easy Taxi:

Atención al usuario: Telf. (+51-1) 716-4600. info@easytaxi.com.pe

<http://www.easytaxi.com/pe/home/>

Taxi Satelital:

Telf. (+51-1) 355-5555

<http://3555555satelital.com/>

Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES):

<https://www.migraciones.gob.pe/>

Banco de la Nación:

<https://pagalo.pe/>

Aeropuerto Jorge Chávez:

<https://www.lima-airport.com/esp>

Turismo:

<https://www.peru.travel/es-pe/>

Hoteles:

<http://www.hotelesperu.com/>

Restaurantes:

<https://www.atrapalo.pe/restaurantes/>

<https://www.tripadvisor.com.pe/Restaurants-g294311-Peru.html>

Esta infocard ha sido preparada por el proyecto MAT Perú de la UE que desarrolla información actualizada para la plataforma ELANBiz.

Si desea obtener información personalizada envíenos una pregunta a través de nuestro servicio "[Ask the Expert](#)". ¡Es gratuito y recibirá la respuesta en un plazo máximo de 5 días hábiles!

Didn't find what you need?

Ask the expert

Exención de responsabilidad

Las opiniones expresadas pertenecen a los autores y no necesariamente reflejan la opinión oficial de la Unión Europea. Ni la Unión Europea ni ninguna persona actuando en nombre de la Unión Europea es responsable por el uso que pueda hacerse de esta información. Ni la Unión Europea ni los miembros del consorcio ELANBiz son responsables o pueden ser considerados responsables por cualquier pérdida sufrida como consecuencia del contenido de esta infocard.