



**ELAN**  
European and Latin American  
Business Services

#### *Isonção de responsabilidade*

*As posições expressas são dos autores e não refletem necessariamente a opinião oficial da União Europeia. Nem a União Europeia nem qualquer pessoa agindo em nome da União Europeia são responsáveis pelo uso que venha a ser feito destas informações. Nem a União Europeia nem os membros do consórcio ELANBiz são responsáveis ou podem ser responsabilizados por qualquer perda sofrida em decorrência de decisões tomadas com base no conteúdo desta ficha informativa.*

## Ficha informativa ELANBiz:

### Viagem de negócios ao Brasil

Preparada por ELANBiz Trade Experts no Brasil, atualizada até 25 de março de 2019

#### Informações gerais

##### Situação geográfica:

O Brasil tem uma localização privilegiada, ocupando quase metade da América do Sul. O Brasil tem fronteira com todos os países sul-americanos exceto Chile e Equador. É o quinto maior e quinto mais populoso país do mundo, com mais de 209 milhões de habitantes. Possui mais de 8,5 milhões de km<sup>2</sup> de área e cerca de 8.000 km de litoral.

A população do Brasil concentra-se no Sudeste (incluindo o triângulo formado pelas cidades de São Paulo, Rio de Janeiro e Belo Horizonte, a maior área industrial e comercial do país) e no Nordeste, seguidos pela região Sul. Outras áreas de importância econômica existem em torno das cidades de Goiânia, Belém, Manaus, Fortaleza, Recife, Salvador, Porto Alegre e Curitiba.

Além do tamanho continental do Brasil e da dispersão dos centros de interesse econômico, existe uma ampla disparidade de gostos e hábitos de consumo devido à mistura de origens e culturas da população, variações climáticas, desigualdade social e diferenças de poder de compra.

### Fusos horários:

Existem três fusos horários no Brasil:

UTC -2 Hora de Fernando de Noronha	UTC -3 Hora de Brasília	UTC -4 Hora da Amazônia
Atol das Rocas, Fernando de Noronha, São Pedro e São Paulo, Trindade e Martim Vaz	Distrito Federal; Sul, Sudeste e Nordeste; Goiás, Tocantins, Pará e Amapá	Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Rondônia, Roraima, Acre e dois terços do estado do Amazonas

### Língua:

A língua oficial do Brasil é o português. O ensino do inglês é obrigatório no ensino médio, enquanto outras línguas são opcionais, com preferência para o espanhol. Tanto o inglês quanto o espanhol são usados com frequência nos negócios. Contudo, o conhecimento de línguas estrangeiras não é disseminado e não se deve presumir que todo brasileiro fala inglês. Por outro lado, as pessoas são geralmente simpáticas com os estrangeiros e fazem esforço para entendê-los e ser entendidas por eles.

### Religiões:

Embora o Brasil seja constitucionalmente um país laico, tem uma gama de religiões. O cristianismo é a forma de religião mais comum no Brasil, com um grande número de católicos e um número crescente de evangélicos. O país tem outras religiões importantes que normalmente coexistem em harmonia, incluindo espiritismo, religiões afrobrasileiras, judaísmo e islamismo.

### Geografia e clima:

O Brasil é dividido em cinco regiões geográficas (Norte, Nordeste, Centro-Oeste, Sudeste e Sul). Tem grande diversidade de climas mas costuma ser classificado como país tropical.

### Feriados nacionais:

Os feriados nacionais do Brasil são:



**ELAN**  
European and Latin American  
Business Services

Ano Novo (1º de janeiro)

Segunda-feira e terça-feira de Carnaval (datas variáveis)

Quarta-feira de Cinzas (data variável, somente de manhã)

Sexta-feira Santa (data variável)

Tiradentes (21 de abril)

Dia do Trabalho (1º de maio)

Corpus Christi (data variável)

Independência do Brasil (7 de setembro)

Nossa Senhora Aparecida, padroeira do Brasil (12 de outubro)

Dia do Servidor Público (28 de outubro)

Finados (2 de novembro)

Proclamação da República (15 de novembro)

Véspera de Natal (24 de dezembro)

Dia de Natal (25 de dezembro)

Véspera de Ano Novo (31 de dezembro)

Além dos feriados nacionais, existem festividades e feriados estaduais e municipais. É importante verificar se a viagem de negócios cai em algum dos vários feriados.

### **Horário comercial:**

Os horários de trabalho mais comuns são nos dias de semana das 9:00 às 18:00. Porém, o horário comercial pode variar das 8:00 às 17:00 e das 10:00 às 19:00. Todavia, lojas, centros comerciais e restaurantes nas grandes cidades costumam ficar abertos sete dias por semana e até tarde da noite.

### **Principais veículos de imprensa:**

[Jornal Valor Econômico](#)

[Jornal O Estado de São Paulo](#)

[Jornal Folha de São Paulo](#)

[Jornal O Globo](#)

[Revista Exame](#)

[Revista Veja](#)

[Revista Isto É Dinheiro](#)

## **Antes de viajar**

### **Períodos de férias:**

No Brasil há dois períodos de recesso escolar em que as famílias costumam tirar férias: de 15 de dezembro a 31 de janeiro (férias de verão) e de 1º a 31 de julho (férias de inverno). Para fins de negócios, é aconselhável informar-se sobre feriados antes de tomar providências de viagem, para evitar a semana do Carnaval e os dias de semana emendados com feriados (finais de semana estendidos).

### **Vistos:**

Os cidadãos da União Europeia não precisam obter visto para estadias de até 90 dias (para fins de turismo ou negócios). As autoridades brasileiras exigem: a) um passaporte válido por pelo menos seis meses; b) um bilhete de ida e volta com data de retorno confirmada dentro de 90 dias para estadias sem visto; c) prova razoável de meios financeiros; d) um documento confirmando reserva em hotel (já paga ou garantida por cartão de crédito); ou e) em caso de hospedagem em residência privada, uma carta-convite do proprietário da residência na cidade de destino.

### **Entrada de amostras comerciais:**

As seguintes são consideradas, via de regra, amostras comerciais de valor insignificante ou sem valor comercial:

- ✓ Amostras consistentes em bens, ou em fragmentos ou partes deles, na quantidade estritamente necessária para demonstrar a natureza, tipo e qualidade dos bens;
- ✓ Bens contidos em remessas postais internacionais sem valor comercial, não destinados à venda, cujo preço FOB não exceda USD 10.

Regras específicas se aplicam a diferentes espécies de bens, como fármacos, artigos para testes e exposições. Amostras com valor comercial são definidas como aquelas

que não se pode provar que são desprovidas de valor comercial. Amostras com valor comercial não são isentas de impostos (salvo exceções) e são desembaraçadas mediante pagamento dos direitos aduaneiros aplicáveis.

### **Comunicação:**

O Brasil tem uma boa internet banda larga e cobertura telefônica nas grandes cidades e áreas adjacentes. As principais operadoras móveis são Claro, Telefônica-Vivo, TIM e Oi (Brasil Telecom). Também existem operadoras por cabo que oferecem serviços competitivos de telefone, voz, dados e toda a gama de serviços por cabo. Todas as operadoras oferecem serviços de roaming internacional.

### **Dinheiro e pagamentos:**

A moeda oficial do Brasil é o real. Todos os pagamentos e recebimentos são feitos em reais. Não é difícil trocar dólares e euros nas grandes cidades e em aeroportos, casas de câmbio e hotéis. Cartões de crédito e débito são aceitos na grande maioria das lojas, mas é aconselhável levar algum dinheiro em espécie (reais). Muitos, mas não todos, caixas eletrônicos aceitam cartões de países estrangeiros, e é possível usar caixas eletrônicos para sacar dinheiro de contas bancárias estrangeiras. É importante verificar previamente se o seu banco permite sacar dinheiro no Brasil.

### **Hotéis:**

Os hotéis na região de São Paulo oferecem mais segurança. Os preços geralmente variam entre 100 euros (4 estrelas) e 500 euros (5 estrelas), mas os hotéis de luxo podem cobrar diárias mais altas. Os hotéis de baixa qualidade devem ser evitados, especialmente se a marca for desconhecida. As tarifas hoteleiras costumam incluir um quarto duplo com café da manhã. Dependendo das datas da viagem, pode ser necessário reservar antecipadamente. Em São Paulo, por exemplo, acontece um grande número de eventos e pode não haver uma ampla gama de quartos disponíveis em determinado tempo e localização. Os visitantes devem ter em mente que, no Brasil, os “motéis” não devem ser confundidos com “hotéis”. Os motéis geralmente não são uma hospedagem adequada para viagens de negócios.



### **Segurança:**

O Brasil não está entre os países mais seguros, portanto os visitantes devem tomar medidas de segurança adequadas, particularmente nas cidades médias e grandes (por exemplo, prestar atenção no entorno, não falar ao celular andando na rua, não andar sozinho à noite em áreas desconhecidas e não usar joias caras em áreas desconhecidas). Os visitantes devem indagar os moradores locais sobre segurança e tomar atitudes básicas de segurança para uma estadia segura. Normalmente é seguro viajar pelas rodovias entre as cidades.

### **Serviços de saúde e higiene:**

É essencial ter uma cobertura adequada de seguro de saúde no Brasil, seja em viagem de negócios ou residindo no país. Muitas cidades brasileiras têm hospitais, laboratórios e clínicas particulares bem equipadas. Muitos hospitais particulares oferecem serviços de emergência. Em São Paulo, alguns dos melhores hospitais particulares são: Albert Einstein, São Luiz, Sírio-Libanês, Samaritano, Santa Catarina e Santa Isabel, entre outros. Fleury e Delboni Auriemo são laboratórios consagrados. A higiene geralmente é adequada nos bons hotéis e nos restaurantes conhecidos ou tradicionais, mas os visitantes devem tomar cuidado ao comer na rua, evitando lugares de higiene questionável.

### **Transportes:**

O transporte público pode ser deficiente no Brasil, mesmo se as grandes cidades são bem atendidas por ônibus e podem ser atendidas por serviço de metrô ou trem. As cidades grandes e capitais estaduais normalmente têm um bom serviço de táxi. Pode-se pegar um táxi em pontos de táxi e na rua, ou chamar um táxi pelo telefone. Geralmente é seguro pegar táxis que circulam na rua. Os táxis são equipados com taxímetro. Tarifas adicionais podem ser cobradas se o visitante pedir um serviço especial, transportar malas ou objetos volumosos, ou percorrer longas distâncias, sobretudo entre cidades. Existem vários aplicativos operando no Brasil, como Uber, Cabify, 99 Taxis, Easy Taxi e Lady Driver (este último apenas com motoristas mulheres e exclusivamente para passageiras mulheres), que podem oferecer tarifas competitivas comparadas às dos táxis normais, além de pagamento eletrônico. As principais empresas internacionais de aluguel de carros operam no Brasil, caso o visitante prefira dirigir. Se o visitante



escolher alugar um carro, é recomendável que também alugue um dispositivo de navegação por GPS.

As grandes cidades são atendidas por aeroportos. Os principais aeroportos internacionais do Brasil são: (i) Guarulhos (GRU, também chamado Cumbica) e Viracopos-Campinas (VCP), que atendem a área metropolitana de São Paulo; (ii) Antônio Carlos Jobim (GIG, também chamado Galeão), que atende a área metropolitana do Rio de Janeiro; (iii) Tancredo Neves (CNF, também chamado Confins), que atende a área metropolitana de Belo Horizonte; (iv) Luís Eduardo Magalhães (SSA), que atende a área metropolitana de Salvador; (v) Juscelino Kubitschek (BSB), que atende Brasília; (vi) Gilberto Freyre (REC), que atende a área metropolitana de Recife; e (vii) Pinto Martins (PARA), que atende a área metropolitana de Fortaleza. Além dos principais aeroportos internacionais, entre os aeroportos domésticos de maior movimento estão: (i) Congonhas (CGH), em São Paulo, e (ii) Santos Dumont (SDU), no Rio de Janeiro.

### **Almoço:**

O almoço é uma refeição importante no Brasil. A hora do almoço é normalmente entre 12:00 e 14:00. A maioria das cidades oferece uma ampla gama de restaurantes. Muitas pessoas nos centros de negócios escolhem almoços por quilo (cobrados pelo peso dos itens selecionados) e praças de alimentação. Para fins de negócios, é recomendável um almoço “à la carte” em restaurantes, de preferência fazendo reservas antecipadamente.

### **Gorjetas:**

Dar gorjetas é uma liberalidade, mas normalmente elas são incluídas como taxa de serviço na conta. A gorjeta normalmente corresponde a 10% da conta na maior parte do país, ou entre 13 e 15% em certos restaurantes de São Paulo. Se o cliente não estiver satisfeito com o serviço, ele tem o direito de ignorar o montante incluído como gorjeta.

## **Etiqueta de negócios**

- ✓ Agende sua reunião com pelo menos um mês de antecedência e confirme uma semana antes. Preveja entre 1 hora e 1½ hora por reunião.



**ELAN**  
European and Latin American  
Business Services

- ✓ Devido aos engarrafamentos nas grandes cidades, especialmente no horário de pico, atrasos de 15 minutos a meia hora são aceitáveis. Os visitantes devem sempre informar o anfitrião por telefone sobre o atraso esperado, tanto em sinal de respeito quanto para confirmar que a reunião ainda vai ocorrer.
- ✓ Tente respeitar o horário de almoço local quando agendar suas reuniões, a menos que você planeje almoçar com sua contraparte.
- ✓ No Brasil o código vestimentário é semelhante ao europeu: geralmente se usa um paletó “social”, embora em certos setores de negócios, como o de tecnologia, a vestimenta seja muito mais casual.
- ✓ Sempre leve consigo seus cartões de visita.
- ✓ No começo da reunião, é de bom-tom gastar alguns minutos de conversa sobre a família, o país, o clima ou a comida.
- ✓ Os brasileiros são muito amigáveis e empáticos nas negociações. Um brasileiro prefere evitar um “não” direto e não gosta de receber um “não” direto. Não raro, o que parece ser um interesse inicial pode desaparecer.
- ✓ Prepare sua conversa de negócios de modo adequado: mande uma apresentação por e-mail, seja educado e apresente sua empresa no contexto do seu setor empresarial. Siga as negociações com assiduidade. Para ter sucesso no Brasil, é vital construir confiança empresarial com parceiros e potenciais clientes, demonstrar continuidade e fornecer a assistência necessária.
- ✓ Insista com gentileza, mas persevere. Os compradores brasileiros recebem muitas ofertas com disparidades de preço. Geralmente se escolhe a de valor mais baixo. Não obstante, para ter sucesso sua oferta tem não somente que ser competitiva, mas também fornecer melhor serviço, qualidade, tecnologia e/ou um grau mais alto de especialização.
- ✓ Projetos com referências locais são mais importantes para órgãos do governo e empresas locais do que projetos de negócios bem-sucedidos realizados no exterior.
- ✓ As empresas devem pensar em desenvolver um site e material promocional em português, espanhol e inglês. O português é essencial para alcançar o público brasileiro.





**ELAN**  
European and Latin American  
Business Services

- ✓ A colaboração com empresas locais pode ajudar a obter vistos de trabalho, comercializar seus serviços e fornecer um serviço pós-venda adequado.

### **Conselhos práticos**

- ✓ Não deixe de fazer negócios no Brasil por motivos de segurança. A segurança no trabalho é a regra em todas as grandes cidades brasileiras.
- ✓ De tempos em tempos, o Brasil passa por ciclos econômicos instáveis que são rapidamente superados. Não desista do Brasil por causa de sua situação econômica atual. O mercado brasileiro apresenta oportunidades, e é necessário tomar posição por um a dois anos antes de recuperar o investimento inicial.
- ✓ Antes de chegar para uma viagem de negócios, recomenda-se aos visitantes que aprendam um pouco sobre a história, cultura e língua do Brasil. Os brasileiros apreciarão muito o seu esforço.
- ✓ Os visitantes devem planejar sua chegada ao Brasil um dia antes da primeira reunião, devido aos atrasos nos voos e no trânsito.
- ✓ Dependendo da região visitada, pode haver variações climáticas. Confira a previsão do tempo antes de viajar e preste atenção nas temperaturas máximas e mínimas.
- ✓ Seja cuidadoso enquanto estiver no Brasil. Pergunte no seu hotel e aos seus contatos locais a respeito de áreas perigosas na cidade que você está visitando.

### **Informações de contato e links úteis**

#### **Delegação da União Europeia no Brasil**

+55 (61) 2104-3122 [https://eeas.europa.eu/delegations/Brasil\\_en](https://eeas.europa.eu/delegations/Brasil_en)

#### **Contatos úteis para fazer negócios no Brasil:**

[http://eeas.europa.eu/Brasil/index\\_pt.htm](http://eeas.europa.eu/Brasil/index_pt.htm)



**ELAN**  
European and Latin American  
Business Services

### Contatos relevantes:

- ✓ Polícia Federal: 194
- ✓ Polícia Militar: 190
- ✓ Polícia Civil: 197
- ✓ Ambulância: 192
- ✓ Bombeiros: 193
- ✓ Polícia Rodoviária Federal: 191

### Táxis (São Paulo):

- ✓ Aeroporto de Guarulhos: Guarucoop (55 11) 2440-7070  
[www.guarucoop.com.br/](http://www.guarucoop.com.br/)
- ✓ Use Táxi: (55 11) 5582-2000 <http://www.usetaxi.com.br/>
- ✓ Chame Táxi: (55 11) 3103-8100 <http://www.chametaxi.com.br/>
- ✓ Ligue Táxi: (55 11) 2101-3030 [www.liguetaxi.com.br](http://www.liguetaxi.com.br)

### Aplicativos de mobilidade:

- ✓ 99 Taxis: <https://99app.com/>
- ✓ Easy Taxi: <http://www.easytaxi.com.br/>
- ✓ Uber: <https://www.uber.com/br/en/>
- ✓ Cabify: <https://cabify.com/en>
- ✓ Lady Driver (somente para mulheres): <https://ladydriver.com.br/>

### Lista de hospitais (São Paulo)

<https://www.plano-de-saude-saopaulo.com.br/lista-de-hospitais-em-saopaulo/>

### Turismo

- ✓ Brasil – Guia de Viagem Oficial <http://www.visitbrasil.com>