



## INFOCARD ELANBiz

### Viaje de Negocios a México<sup>1</sup>

Última actualización realizada en noviembre de 2017.

Para información adicional, lo invitamos a utilizar nuestro servicio [Ask the Expert](#).  
Todos los servicios ELANBiz son gratuitos ya que es un proyecto financiado por la Unión Europea.

#### Situación geográfica:

La República Mexicana se ubica en Centroamérica, colindando con el Golfo de México, el Mar Caribe y el Océano Pacífico. Su frontera al Norte es con Estados Unidos y al sur con Guatemala y Belice.

#### Hora:

UTC-5 (Sureste)  
UTC-N (Centro)  
UTC-(N+1) (Pacífico)  
UTC-(N+2) (Noreste)<sup>2</sup>

#### Idioma:

El lenguaje oficial de México es el español. El 92.7% de la población habla español, el 5.7% habla alguna lengua indígena y se estima que el 2.5% habla inglés. El idioma para los negocios es el español.<sup>3</sup>

#### Religiones:

Aunque México es un Estado laico por ley, concentra en su población a un 82.7% de católicos.<sup>4</sup>

<sup>1</sup>“La información contenida en esta ficha solo es de carácter general. Para información más detallada, eventos y acciones de promoción comercial, así como eventuales contactos comerciales, por favor dirigirse a las Oficinas Comerciales de los Estados miembros y las Cámaras bilaterales en [www.elanbiz.org](http://www.elanbiz.org)”.

<sup>2</sup> “Donde N es 6 horas para el horario de invierno y 5 horas para el horario de verano. El horario de verano se aplica del primer domingo de abril a las 2h00 de la mañana al último domingo de octubre a las 2h00 de la mañana.”  
Centro Nacional de Metrología (CENAM), Hora Oficial en los Estados Unidos Mexicanos. Disponible en: [http://www.cenam.mx/hora\\_oficial/](http://www.cenam.mx/hora_oficial/)

<sup>3</sup> Conozca más sobre las lenguas indígenas del país en: <http://www-01.sil.org/mexico/23e-Lenguas.htm>

<sup>4</sup> Para conocer más sobre la religión en México consulte:  
[http://www.inegi.org.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/integracion/sociodemografico/reli\\_gion/Div\\_rel.pdf](http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/integracion/sociodemografico/reli_gion/Div_rel.pdf)



## Clima:

El D.F. sufre de constantes precipitaciones en verano y fuertes cambios de temperatura, inclusive en un mismo día. En Monterrey el clima es un poco más seco y con cambios de temperatura más extremos. En Guadalajara se disfruta de un clima templado con precipitaciones ocasionales en verano. En la página del [Servicio Meteorológico Nacional](#) encontrará información desglosada sobre clima.

## Días feriados nacionales:

Días no laborales obligatorios 2017 en México:

- 20 de Noviembre: Revolución Mexicana
- 25 de Diciembre: Navidad (lunes)<sup>5</sup>

Días no laborales obligatorios 2018 en México:

- 1 de Enero: Año Nuevo (lunes)
- 5 de Febrero: Día de la Constitución (lunes)
- 21 de Marzo: Natalicio de Benito Juárez (Feriado el día lunes 19 de marzo)
- 1 de Mayo: Día del Trabajo (martes)
- 16 de Septiembre: Día de la Independencia (domingo)
- 20 de Noviembre: Revolución Mexicana (Feriado el día lunes 19 de noviembre)
- 25 de Diciembre: Navidad (martes)

## Horarios comerciales:

Usualmente los horarios van desde las 10:00 hasta las 20:00 horas del día, tomando en cuenta que los centros comerciales abren a partir de las 11:00 horas. Algunos establecimientos cierran momentáneamente entre las 13:00 y 14:00 horas para salir a comer. Considere que, en ciudades pequeñas y locales no tan formales, ciertos establecimientos cierran los fines de semana.

---

<sup>5</sup> En la siguiente dirección encontrará los detalles sobre los días feriados nacionales: <http://explorandomexico.com.mx/about-mexico/4/172/>



## Principales medios de comunicación:

Televisa	<a href="http://www.televisa.com/">www.televisa.com/</a>
TV Azteca	<a href="http://www.azteca.com">www.azteca.com</a>
Periódico Reforma	<a href="http://www.reforma.com/">www.reforma.com/</a>
Periódico El Universal	<a href="http://www.eluniversal.com.mx/">http://www.eluniversal.com.mx/</a>
Periódico El Financiero	<a href="http://www.elfinanciero.com.mx/">http://www.elfinanciero.com.mx/</a>
Periódico El Economista	<a href="http://eleconomista.com.mx/">http://eleconomista.com.mx/</a>
Revista Forbes México	<a href="http://www.forbes.com.mx">www.forbes.com.mx</a>
Revista Expansión	<a href="http://www.cnnexpansion.com/expansion">http://www.cnnexpansion.com/expansion</a>
Revista Líderes Mexicanos	<a href="http://lideresmexicanos.com/">http://lideresmexicanos.com/</a>
Revista Fortuna	<a href="http://revistafortuna.com.mx">http://revistafortuna.com.mx</a>

## Antes de viajar

### Vacaciones:

Además de los días feriados, se acostumbra a vacacionar algunos días en verano (julio - agosto), en las fiestas decembrinas y en Semana Santa, por lo que en esas fechas es usual un tránsito considerable de personas en las carreteras y aeropuertos. Los días de vacaciones obligatorios por ley son mucho menores a los que existen en Europa.

### Visados:

Cualquier ciudadano de algún país de la UE puede viajar a México sin necesidad de visa, siempre y cuando arribe en calidad de turista y su estancia sea de máximo 180 días. Si desea vivir o trabajar en México, debe tramitar la Forma Migratoria (FM) que corresponda su caso. Si no va a viajar como turista, consulte el marco normativo en la página de la [Secretaría de Gobernación](#).



## Entrada de muestras comerciales:

Se pueden ingresar muestras y muestrarios en territorio nacional utilizando los servicios de un agente aduanal, a través de cuaderno ATA, como pasajero, o a través de paquetería, cumpliendo los requisitos especificados para cada caso. En caso de hacerlo a través de agente aduanal, los productos deben de cumplir con los siguientes requisitos: valor unitario inferior a un dólar, haber sido dañado o marcado de manera en que se descarte la posibilidad de su venta comercial, ser clasificados en la fracción arancelaria 9801.00.01 de la TIGIE en donde no deberá presentar permisos ni pago de arancel. Podrá importar vía Cuaderno ATA para una importación temporal de 6 meses disponible sólo en aduanas autorizadas.

## Comunicaciones:

Puede realizar llamadas en teléfonos públicos comprando una tarjeta LADA, o bien, liberar su teléfono celular en cualquier tienda de telefonía móvil para poder utilizarlo en México. No hay cobro por larga distancia en territorio nacional, sin embargo, sí existe un cargo para llamadas internacionales. Las ciudades grandes tienen buen acceso a internet y existen redes públicas en centros comerciales, restaurantes y plazas.<sup>6</sup>

## Dinero y pagos:

En la mayoría de los establecimientos, sólo se aceptan pagos en efectivo con moneda nacional y son aceptadas la mayoría de tarjetas de crédito y débito. Para cambiar una moneda extranjera a pesos mexicanos tendrá que hacerlo en casas de cambio, bancos o cajeros automáticos. No está permitido que vendedores y comerciantes ofrezcan este servicio.<sup>7</sup>

## Hoteles y alojamientos:

Los corredores más importantes de hoteles en el Distrito Federal son Reforma, Polanco e Insurgentes. Es importante tomar en cuenta que hay una actividad de negocios muy importante en la Ciudad de México, por lo que se recomienda hacer reservaciones con antelación.

<sup>6</sup> Podrá consultar las claves LADA para llamar a los diferentes estados de la República en: <http://www.portatelefonico.mx/claves-lada-de-mexico>

<sup>7</sup> En esta dirección encontrará un listado de las casas de cambio en el D.F.: <http://cambiosodolar.com.mx/casas-de-cambio-en-el-df/>



## En el país

### Seguridad:

Evite hacer comentarios en los que se denote capacidad económica, así como transmitir la imagen de turista, cargar con dinero excesivo y retirar dinero de cajeros en zonas inseguras. Se sugiere no proporcionar datos personales en caso de recibir llamadas amenazantes y no manejar de noche en la carretera. Para todos los viajeros europeos, es importante atender a las recomendaciones de seguridad publicadas en las páginas de las Embajadas de sus países.

### Sanidad:

Existen servicios de salud de buena calidad en las ciudades grandes. Como precaución, verifique que su seguro de gastos médicos sea válido en México y al viajar, asegúrese de tener a la mano los datos de contacto de su seguro en el país. Prevenga infecciones comiendo en establecimientos confiables y evite salir en días de elevada contingencia ambiental.<sup>8</sup>

### Transporte:

Los taxis, camiones y coches particulares son los más utilizados por la población local. Como turista puede rentar un automóvil particular. Si desea utilizar transporte colectivo, el metro y Metrobús son los más efectivos, pero la forma más práctica y segura es utilizar taxis “de sitio”, nunca de la calle, o utilizar servicios de traslado con chofer tipo taxi como Cabify o Uber.

Cuando se desplace a reuniones en la Ciudad de México, salga con suficiente antelación porque el tráfico es muy complicado. Se sugiere que estime, al menos, una hora de traslado entre reunión y reunión.

### Almuerzos de trabajo:

Los horarios de comida rondan entre las 13:30 y las 15:30 horas. La calidad de los restaurantes formales en México es muy buena y existe una gran variedad de ellos. En restaurantes de alto prestigio y/o de mucha afluencia será necesario hacer una reservación.

Es muy frecuente el formato de desayuno como la primera reunión de la mañana y los desayunos en México son muy abundantes.

---

<sup>8</sup> Consulte el listado de hospitales privados a lo largo de la República en: <http://www.anhp.org.mx/directorio.php>



## Propinas:

En restaurantes se deja entre el 10 y el 15% de la cuenta. También se acostumbra remunerar de esta manera a valets, botones, “viene vienes”, cerillos, despachadores de gasolina entre otros.

## Protocolo de negocios

- Se inicia hablando de “usted” cuando la negociación sucede entre desconocidos.
- La puntualidad no es prioritaria, se asume que todos llegarán un poco tarde, sin embargo, se recomienda que la persona que va a vender o hacer negocios, sí llegue puntual, aunque tenga que esperar.
- El lenguaje es ambivalente e indirecto. Decir “no” es visto como algo grosero y rudo, por lo que para negar o rechazar algo se habla con rodeos.
- La vestimenta es formal.
- La jerarquía es importante y referirse a alguien antecediendo al nombre el título profesional (licenciado, maestro, doctor), también lo es.
- Los mexicanos prefieren hacer negocios con gente que conocen y confían.
- La duración de la reunión varía dependiendo del número de personas que intervengan.

## Consejos prácticos

- Viajar con un transformador de voltaje con adaptador de enchufe, pues las clavijas en México son distintas a las europeas. El voltaje que ofrecen las tomas de corriente eléctrica en México es de 110 a 120 voltios, a diferencia de Europa que ofrece de 220 a 240 voltios.
- A la hora de comprar una tarjeta de teléfono público, especifique que sea una “tarjeta LADA” pues es usual la confusión de éstas con tarjetas de prepago para celulares.
- En el D.F., sin importar la temporada, es importante tener en mente que las temperaturas en la ciudad pueden cambiar bruscamente de un momento a otro.
- Si va a necesitar un servicio de taxi, no lo tome en la calle, pídale directamente desde la base por su seguridad.
- Si usted se encuentra en ciudades costeras, debe de prevenir las mordeduras de mosquitos de manera que pueda evitar enfermedades como el Chikungunya y el Dengue.



## Números de teléfonos y links útiles

- [Delegación de La Unión Europea en México](#) + 52 (55) 5540 – 3345
- [Portal Oficial de Turismo en México](#)

### Seguridad

- **Auxilio Carretero** 078 <http://av.sectur.gob.mx/>
- **Policía Judicial** 911 (número de emergencias)
- **Servicio de Emergencia** 911

### Taxis

- [Uber](#)
- [Cabify](#)
- **Taxi Seguridad:** 00 52 55 5768 8557

**Serviplus:** 00 52 55 5598 2187



Esta Infocard ha sido elaborada por el Experto ELANBiz en México.

Si desea obtener información personalizada envíenos una pregunta a través de nuestro servicio "[Ask the Expert](#)".  
¡Es gratuito y recibirá la respuesta en un plazo máximo de 5 días hábiles!

Didn't find what you need?

Ask the expert

#### **EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

*"Las opiniones expresadas pertenecen a los autores y no necesariamente reflejan la opinión oficial de la Unión Europea. Ni la Unión Europea ni ninguna persona actuando en nombre de la Unión Europea es responsable por el uso que pueda hacerse de esta información. Ni la Unión Europea ni los miembros del Consorcio del Proyecto ELANbiz son responsables o pueden ser considerados responsables por cualquier pérdida sufrida como consecuencia del contenido de esta ficha."*